

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Dernière mise à jour de la déclaration de confidentialité : 11/05/2018

Notre souhait chez Agro Logic est de gérer correctement les données personnelles de nos clients et de nos fournisseurs, c'est pourquoi nous souhaitons vous informer dans cette déclaration de confidentialité comment nous traitons ces données.

1. Sur quoi La déclaration de confidentialité est-elle d'application ?

Cette déclaration de confidentialité est d'application sur toutes les données personnelles d'utilisateurs et de clients qu'Agro Logic rassemble et traite sur le site web d'Agro Logic.

2. Qui est le responsable pour le traitement de vos données ?

Agro 2000 BVBA, situé à [Menensesteenweg 305A- 8940 Wervik](#), ayant comme numéro d'entreprise TVA BE 0432.853.788, est responsable pour le traitement de données personnelles comme décrit dans la déclaration de confidentialité.
Le responsable traitement dénommé ci-après "Agro Logic".

Dans le groupe des entreprises dont appartient Agro Logic, un titulaire de fonctions pour la protection des données, est nommé. Ce titulaire dirige la protection de vos données personnelles. Vous pouvez contacter le titulaire de fonctions à l'adresse suivante : privacy@aveve.be

3. Quelles données personnelles sont traitées ?

3.1. Votre profil aveve.agrologic.be

Sur le site web vous pouvez créer un profil. Avec ce profil vous pouvez voir les prix de nos produits dans notre shop web, vous pouvez conserver des produits dans la liste "favoris", et vous pouvez commander des produits.

Pour vous enregistrer et pour créer votre profil, nous vous demandons d'abord le nom de votre société et le type de société, votre nom, votre adresse (rue, numéro de la maison, commune, code postal, pays) et votre adresse mail. Vous pouvez également donner les

données suivantes mais celles-ci sont facultatives : numéro de téléphone, numéro de GSM, numéro de fax et votre numéro de TVA.

Nous traitons votre adresse mail, vos données et le mot de passe pour que vous puissiez vous connecter en toute sécurité et que vous puissiez utiliser votre profil. Il nous faut aussi votre adresse mail pour que nous puissions valider la réception et l'envoi de votre commande et pour pouvoir communiquer de façon générale. Si vous cochez, lors de la création de votre profil, que vous désirez recevoir des lettres circulaires, nous utilisons également votre adresse mail pour ce but.

Les données dans votre liste favoris, caddie et les informations pour les lettres circulaires sont rassemblées pour votre prochaine visite sur notre site web.

Nous gardons votre profil en principe jusqu'à ce que vous nous demandez de l'effacer. Si, lors de la création de votre profil, vous vous êtes inscrits pour recevoir les lettres circulaires, il vous est également possible de vous rayer, voir info sous point 3.2.

Modifier vos données ? Si vous désirez modifier vos données dans votre profil et votre mot de passe, vous pouvez le faire en vous connectant sur le site web AVEVE online. Dès que vous avez adapté vos données à cet endroit, le changement sera fait automatiquement sur notre site web.

3.2. Des lettres circulaires électroniques

Sur le site web vous pouvez indiquer que vous désirez des lettres circulaires. Ces lettres circulaires contiennent des informations sur e.a. nos produits, promotions, foires où nous sommes présents,.... Pour pouvoir vous envoyer ces lettres circulaires, nous devons traiter votre adresse mail. Comme vous nous transmettez votre adresse mail, vous nous donnez cependant l'autorisation de vous envoyer des lettres circulaires. Cela signifie également qu'il vous est possible, à tout moment, de retirer votre approbation. Vous faites cela en émettant des objectifs contre la réception de lettres circulaires comme décrit sous point 6. En dessous de chaque lettre circulaire il est à chaque fois mentionné comment vous devez procéder pour ne plus recevoir de lettres circulaires. Dès que vous utilisez cette procédure, votre adresse mail est rayée au plus vite de nos listes mailings.

3.3 Achat de produits : commande, paiement et envoi

Nous traitons et nous renregistrons vos données de votre profil client pour le déroulement de votre commande, notamment : nom de votre société et type de société, votre nom, adresse (rue, numéro de votre maison, commune, code postal, pays) et votre adresse mail. Nous utilisons ces données pour traiter votre commande, pour émettre une facture, pour livrer votre commande et pour vous tenir au courant du statut de votre commande. Dans le cadre de la facturation et du paiement, nous traitons en complémentaires vos données de paiement.

De plus, nous gardons également votre historique d'achats, ceci pour optimiser notre gestion d'entreprise. L'analyse des données d'achats est nécessaire pour la gestion quotidienne de notre shop web. Sur cette base, nous pouvons adapter notre service et notre assortiment, faire des ajustements et stimuler la vente. Nous maintenons ces données d'achat pendant une durée de deux ans pour faire des analyses. Après cette période, nous rayons ces données afin que celles-ci ne peuvent plus être reliées vers vous. Dans le cadre de la garantie, nous maintenons ces données aussi longtemps que la garantie est d'application.

Nous fournissons vos données à d'autres, comme des services de transport, votre banque, notre banque, ceci pour finaliser le paiement de votre commande et pour livrer votre commande.

3.4. Service clients

Lorsque vous nous contactez via le formulaire en ligne contact, via mail ou par téléphone, nous collectionnons également des données, notamment : la société, type de société, nom de la personne de contact, adresse, adresse mail, numéro de téléphone, numéro de fax, numéro de TVA, inscription pour lettres circulaires et la question que vous avez posée. Tout dépend par quel chemin vous vous avez contacté, il est possible que nous n'ayons pas toutes les données. Nous collectionnons ces données parce que celles-ci sont nécessaires pour pouvoir répondre à votre question.

Dès que nous avons répondu à votre question, nous ne gardons plus ces données.

4. Est-ce que nous vendons vos données à des tiers ou est-ce que nous leur transmettons vos données ?

Nous ne vendons en aucun cas vos données à des tiers. Pour l'exécution de nos services, il est possible que nous transmettions vos données à des tiers, par exemple à nos fournisseurs de logiciel ou au développeur de notre site web. Pour des achats, vos données sont transmises, si nécessaire, à notre et à votre banque, au transporteur, ceci pour l'exécution du paiement de votre commande et pour la livraison de votre commande. Pour respecter votre vie privée, nous avons conclu un arrangement afin que votre vie privée soit garanti.

5. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nos services utilisent différentes techniques de sécurité ainsi que des procédures de sécurité afin de faire en sorte que vos données soient protégées contre e.a. accès non justifié, usage illégitime, perte ou changements injustifiés. Nous enregistrons vos données dans des bases de données, des systèmes informatiques et des serveurs qui ne sont accessibles que par le personnel autorisé ou des contractants qui doivent connaître ces

données afin de les traiter pour nous. De plus notre personnel a été mis au courant de la déclaration de confidentialité et de toutes les directives internes qui sont d'application pour la protection de vos données personnelles. D'outre part ils sont obligés de respecter la confidentialité de vos données.

6. Comment pouvez-vous nous poser une question ou comment appliquer vos droits ?

6.1. Quels droits avez-vous ?

Vos données personnelles sont stockés dans les fichiers de Agro 2000 BVBA, situé [Menensesteenweg 305A - 8940 Wervik](#).

Vous avez le droit, à tout moment et sans frais , de consulter vos données personnelles que nous récoltons chez Agro Logic. Concrètement, vous avez le droit d'être informé des choses suivantes :

- le fait qu'Agro Logic traite vos données personnelles
- les catégories de vos données personnelles traitées
- l'objectif et le fondement juridique de ce traitement
- la durée de la préservation de vos données personnelles
- les catégories destinataires de vos données personnelles
- l'origine de vos données personnelles

En outre, vous avez le droit de faire modifier ou supprimer des données personnelles fautives, inappropriées, périmées ou incomplètes.

Vous avez également le droit, dans certains cas, de demander de ne plus utiliser temporairement vos données personnelles pour un certain traitement.

En guise de conclusion, vous avez le droit d'émettre des objections contre un certain traitement de vos données personnelles (par exemple : la réception de lettres circulaires).

6.2. Comment appliquer vos droits ?

Vous devez envoyer votre demande par poste ou par mail à Agro Logic service clientèle, via info@agrologic.be ou via : Agro 2000 BVBA, [Menensesteenweg 305A - 8940 Wervik Belgique](#). Si vous désirez modifier vos données dans votre profil sur notre site web, vous pouvez également le faire vous-même en vous connectant sur le site web online de AVEVE.

Pour appliquer vos droits et pour empêcher toute publication non justifiée de vos données personnelles, nous vous demandons d'ajouter à votre demande : votre nom complet, votre adresse, votre adresse mail, une copie recto-verso de votre carte d'identité et une description claire de votre demande.

Nous avons un mois de temps pour répondre à votre demande. Veuillez tenir compte du fait que cette période court à partir du moment où nous avons reçu votre demande ou bien par

la poste datée et signée, ou par voie électronique ou par écrit reçu sur place, et que nous ayons en notre possession toutes les informations nécessaires pour pouvoir répondre à votre demande.

Si vous êtes d'avis que nous n'ayons pas répondu correctement à votre demande, veuillez prendre contact avec le service clientèle via les données ci-dessus. Nous pouvons voir ensemble avec vous si nous pouvons répondre à vos attentes. Si cela n'a pas de résultat satisfaisant et que nous ne pouvons pas répondre à votre demande ou que nous devons refuser votre demande, vous avez le droit de vous adresser à une autorité de contrôle. Vous devez alors vous adresser à une autorité de contrôle dans le pays où vous résidez. Pour la Belgique cela est l'Autorité de Protection de Données Personnelles (DPA).

7. Modification dans cette déclaration

Si nous apportons des modifications dans cette déclaration de confidentialité, la modification sera publiée ici avec en tête de page la mention de la date de révision.