

Privacyverklaring

Laatste update privacyverklaring: 15.12.2021

Bij Sanac hechten we belang aan de privacy en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van eenieder van wie we persoonsgegevens verzamelen. Deze privacyverklaring heeft de bedoeling u als klant, prospect, leverancier en bezoeker van deze website te informeren over hoe we zorg dragen voor uw persoonsgegevens en wat we met uw gegevens doen.

1 Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens?

Sanac BV, gevestigd te Menenstesteweg 305, 8940 Wervik (België), met ondernemingsnummer BTW BE 0433.144.788 is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Hierna wordt de voor de verwerking verantwoordelijke verder 'Sanac' of 'verwerkingsverantwoordelijke' genoemd.

Binnen de groep van ondernemingen waartoe de verwerkingverantwoordelijke behoort, werd een functionaris voor de gegevensbescherming aangeduid, die toezicht houdt op de bescherming van uw persoonsgegevens. U kunt deze persoon contacteren via privacy@arvesta.eu.

2 Welke gegevens verzamelen we van u als klant?

Welke gegevens?

We kunnen de volgende gegevens van u verzamelen: (bedrijfs)naam, adres, telefoonnummer of GSM nummer, faxnummer, e-mailadres, uw professionele activiteit, BTW-nummer, taal, bankrekeningnummer, interesses (interesse in groep herkauwers, varkens of kippen,...) en de historiek van de door u afgenomen producten. Van de contactpersonen bij ondernemingen kunnen we de naam, e-mailadres, functie, telefoonnummer en emailadres verzamelen.

In het kader van onze elektronische nieuwsbrieven verzamelen we ook de volgende info om algemene trends te identificeren (welke inhoud doet het wel/niet goed): datum ontvangst nieuwsbrief, datum opening nieuwsbrief, informatie over de aflevering van de nieuwsbrief, links waarop u hebt geklikt, gebruikte e-mailclient, gebruikte render engine, besturingssysteem van het apparaat, de eventuele doorzending van de nieuwsbrief aan anderen (waarbij we niet weten aan wie).

Deze gegevens hebben we verkregen:

- Van uzelf, via verkoopgesprekken, (bestel)formulieren, contracten, facturen, via onze website of commerciële acties;
- Via publiek beschikbare gegevens (zoals gegevens uit het Belgisch Staatsblad, de Kruispuntbank van Ondernemingen, de Nationale Bank, Graydon en de inlichtingendienst 1207,...);
- Via andere vennootschappen uit de groep, waartoe wij ook behoren. Welke vennootschappen dat zijn kan u lezen op www.arvesta.eu.

Voor welke doelen verwerken we deze gegevens?

We gebruiken uw gegevens in de eerste plaats om onze handelsrelatie optimaal te laten verlopen en de opgenomen verbintenissen correct uit te voeren. Concreet houdt dit in dat we deze gebruiken voor onder meer het opmaken en versturen van facturen, het verwerken van bestellingen, uitvoeren van leveringen en daarover communiceren en het voeren van een debiteurenbeheer (openstaande facturen opvolgen, aanmaningen versturen). Dit doen we ter uitvoering van onze overeenkomst met u. Op basis van ons gerechtvaardigd belang voeren we ook een debiteurenbeheer (openstaande facturen opvolgen, aanmaningen versturen) en houden van een gecentraliseerde klanten- en prospectenadministratie.

We kunnen uw gegevens ook verwerken om u per post te informeren over o.a. onze producten, diensten, ons bedrijf, adviezen, evenementen,... Mits uw voorafgaandelijke toestemming, kunnen we u ook per e-mail op de hoogte houden daarvan. We kunnen de nieuwsbrieven afstemmen op uw type bedrijf, de activiteiten

van uw bedrijf zodat de nieuwsbrieven relevant zijn voor u. We gebruiken de informatie omtrent uw klikgedrag in onze nieuwsbrieven om de algemene doeltreffendheid en het bereik van onze nieuwsbrieven te analyseren, dit op basis van ons gerechtvaardigd belang. U kan zich op elk moment verzetten tegen het ontvangen van deze post- en e-mailcommunicaties, hoe u dat doet leest u onder titel 7.

Op basis van ons gerechtvaardigd belang kunnen we uw gegevens gebruiken voor prospectie-doeleinden en om u te contacteren over onze producten en/of diensten waarvan wij denken dat u daarin geïnteresseerd zou kunnen zijn, bijvoorbeeld omdat ze complementair zijn aan producten die u reeds eerder bij ons of een van de groepsvennootschappen van Avesta aankocht.

Voorts verwerken we uw gegevens ook om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen die onder andere voortvloeien uit de fiscale- en boekhoudwetgeving en de wetgeving inzake voedselveiligheid en mest.

We verwerken uw gegevens ook om te analyseren welke producten u heeft aangekocht en de producten/diensten waarin u mogelijk geïnteresseerd bent om ons assortiment aan te passen en onze communicaties op u af te stemmen. Daarnaast voeren we ook (statistische) analyses om onze werking, diensten en producten te verbeteren. Dit doen we op basis van ons gerechtvaardigd belang.

We houden de gegevens niet langer bij dan nodig voor het realiseren van de hierboven vermelde doeleinden. Van zodra uw gegevens niet meer nodig zijn, worden deze verwijderd.

3 Welke gegevens verzamelen we van u als leverancier?

Welke gegevens?

We kunnen de volgende gegevens over u verzamelen: (bedrijfs)naam, adres, telefoonnummer en/of GSM nummer, faxnummer, e-mailadres, uw website indien van toepassing, BTW-nummer, taal, bankrekeningnummer. Van de contactpersonen bij ondernemingen kunnen we de naam, e-mailadres, functie, telefoonnummer en emailadres verzamelen.

Deze gegevens hebben we verkregen:

- Van uzelf, via verkoopgesprekken, offertes, contracten, facturen,...
- Via publiek beschikbare gegevens (zoals gegevens uit het Belgisch Staatsblad, de Kruispuntbank van Ondernemingen, de Nationale Bank, Graydon en de inlichtingendienst 1207,...);
- Via andere vennootschappen van de groep Arvesta, waarvan wij ook deel uitmaken. Welke vennootschappen dat zijn kan u lezen op www.arvesta.eu.

Voor welke doelen verwerken we deze gegevens?

Uw gegevens worden in de eerste plaats gebruikt om de handelsrelatie tussen ons optimaal te laten verlopen en de opgenomen verbintenissen correct uit te voeren en op te volgen. Concreet gebruiken we uw gegevens voor onder meer het houden van een leveranciersadministratie, het opstellen en uitsturen van bestellingen, verwerken en betalen van inkomende facturen en daarover communiceren. Deze verwerkingen voeren wij uit omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u.

Ten tweede kunnen we uw gegevens ook verwerken om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen die onder andere voortvloeien uit de fiscale- en boekhoudwetgeving.

Van zodra uw gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor de uitvoering van bovenstaande doeleinden of wettelijk gezien niet langer bewaard moeten worden, worden deze verwijderd.

Hoe lang houden we uw gegevens bij?

We houden de gegevens niet langer bij dan nodig voor het realiseren van de hierboven vermelde doeleinden. Van zodra uw gegevens niet meer nodig zijn, worden deze onmiddellijk verwijderd.

4 Welke persoonsgegevens verwerken we via onze website?

Profiel

Op de website kan u een profiel aanmaken. Met dit profiel kan u onder meer de prijzen van de producten in onze webshop bekijken, producten bewaren in een 'favorieten'-lijst en kan u producten bestellen.

Om u te registreren en uw profiel aan te kunnen maken verzamelen we vooreerst de naam van uw bedrijf en het type bedrijf, uw naam, adres (straat, huisnummer, gemeente, postcode, land) en uw e-mailadres. De volgende gegevens kan u optioneel doorgeven: telefoonnummer, gsm-nummer, fax-nummer en BTW-nummer.

We verwerken uw e-mailadres, de bijbehorende gegevens en een aan u toegewezen wachtwoord om ervoor te zorgen dat u veilig kan inloggen en u gebruik kan blijven maken van uw profiel. Uw e-mailadres hebben we ook nodig, opdat we u de ontvangst en de verzending van uw bestelling kunnen bevestigen en over het algemeen met u kunnen communiceren. Wanneer u bij het aanmaken van uw profiel ook aanvinkt dat u graag nieuwsbrieven ontvangt, gebruiken we uw e-mailadres ook voor dat doel. U heeft het recht om ons op elk moment te vragen, deze nieuwsbrieven niet meer aan u te versturen.

De gegevens in uw favorietenlijst, winkelwagen en de aanmeldingen voor nieuwsbrieven verzamelen we voor uw volgend bezoek aan de website.

We bewaren uw profiel in principe totdat u ons vraagt om uw profiel te wissen. Als u zich bij het aanmaken van uw profiel hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrieven, kan u zich hiervoor op elk moment uitschrijven.

Uw gegevens wijzigen? Als u de gegevens in uw profiel en uw wachtwoord wil wijzigen, kan u dat doen door u aan te melden op [de AVEVE online website](#). Eens u daar uw gegevens hebt aangepast, zal deze aanpassing ook doorgevoerd worden op onze website.

Elektronische nieuwsbrieven

Op de website kan u aangeven dat u nieuwsbrieven wil ontvangen. Deze nieuwsbrieven bevatten onder andere info over onze producten, promoties, beurzen waar we aanwezig zijn,.... Voor het versturen van deze nieuwsbrief verwerken wij uw e-mailadres. Wij versturen de nieuwsbrieven op basis van uw toestemming. Dit betekent uiteraard ook dat u op elk ogenblik de mogelijkheid hebt om uw toestemming in te trekken.

In het kader van de nieuwsbrieven die we aan u verzenden verzamelen we de volgende informatie: datum ontvangst nieuwsbrief, datum opening nieuwsbrief, informatie over de aflevering van de nieuwsbrief (geslaagd of niet geslaagd). We gebruiken de informatie omtrent uw klikgedrag in onze nieuwsbrieven om de algemene doeltreffendheid en het bereik van onze nieuwsbrieven te analyseren, dit op basis van ons gerechtvaardigd belang.

We bewaren uw inschrijving op de nieuwsbrief totdat u aangeeft dat u geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen. Onderaan de nieuwsbrieven wordt vermeld hoe u ons kan laten weten dat u geen nieuwsbrieven meer wil krijgen.

Online aankopen van producten

Wij verwerken en slaan uw gegevens opgenomen in uw klantprofiel op voor de afwikkeling van uw bestellingen, namelijk: naam van uw bedrijf en het type bedrijf, uw naam, adres (straat, huisnummer, gemeente, postcode, land) en uw e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om uw bestelling te verwerken, om een factuur op te stellen, om uw bestelling te leveren en om u op de hoogte te houden over de status van de bestelling. In het kader van de facturatie en de betaling verwerken we bijkomend ook uw betaalgegevens.

Verder bewaren we ook uw aankoopgeschiedenis, dit om onze bedrijfsvoering te optimaliseren. Het analyseren van de aankoopgegevens is noodzakelijk voor het dagelijkse beheer van onze webshop. Op basis hiervan kunnen wij onze dienstverlening en ons assortiment aanpassen en bijsturen en de verkoop bevorderen. Deze aankoopgegevens bewaren we voor analysedoeleinden gedurende twee jaar, na deze

periode worden de gegevens verwijderd zodat deze niet meer te herleiden zijn naar u. In het kader van garantie bewaren we deze aankoopgegevens zolang als de garantie loopt.

We bezorgen uw gegevens ook aan anderen, zoals bezorgdiensten en onze en uw bank, om de betaling van de bestelling af te handelen en de bestelling te bezorgen.

Contact

Wanneer u met ons contact opneemt via het online contactformulier, mail of telefoon, verzamelen we ook gegevens. Namelijk: bedrijf, type bedrijf, naam contactpersoon, adres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer, BTW-nummer, inschrijving op de nieuwsbrief en de door u gestelde vraag. Afhankelijk van de weg waarlangs u ons contacteert kan het zijn dat we niet alle voorgemelde gegevens verzamelen. We verzamelen deze gegevens omdat dit noodzakelijk is om uw vraag te kunnen beantwoorden.

We houden deze gegevens niet langer bij dan noodzakelijk om uw vragen te beantwoorden.

Vacatures

Als u geïnteresseerd bent in een job bij Sanac kan u ons vrijblijvend contacteren op de jobpool-pagina op onze website. We verwerken uw naam, adres, e-mailadres en cv in alle discretie en uitsluitend om uw cv en kandidatuur door te nemen en u hierover te contacteren.

De verwerking van uw persoonsgegevens voor deze doelen is gesteund op ons gerechtvaardigd belang om de meest geschikte kandidaat te vinden voor een functie en met het oog op het vervullen van precontractuele handelingen.

Bovengenoemde persoonsgegevens worden bewaard gedurende de duur van de sollicitatieprocedure. Indien u aangeworven wordt, verwerken en bewaren we bovenstaande gegevens verder voor uw indienststelling. Indien uw sollicitatie niet leidt tot tewerkstelling bij ons, worden uw persoonsgegevens nog gedurende een beperkte periode van één (1) jaar bewaard zodat wij u later nog opnieuw kunnen contacteren in het kader van nieuwe professionele opportuniteiten. Dit laatste doen we enkel als u ons hiervoor uw toestemming heeft gegeven.

5 Verkopen we uw gegevens aan derde partijen of geven we uw gegevens door?

- We verkopen in geen geval uw gegevens door aan derden. Voor de uitvoering van onze dienstverlening en in het kader van de hoger gemelde verwerkingsdoeleinden kunnen wij uw gegevens wel delen met:
- Dienstverleners die ten behoeve van ons en in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken (zoals bv. datacenters, administratieve dienstverleners, IT Service Providers, drukkerijen, mailingbureaus, websitebouwer,...). Wij hebben met deze partijen overeenkomsten gesloten waardoor de bescherming van uw gegevens wordt gewaarborgd;
- De vennootschappen van de groep Arvesta, waarvan wij ook deel uitmaken. Welke vennootschappen dat zijn kan u lezen op www.arvesta.eu. Dit voor de centralisatie van de klanten-, en -leveranciersadministratie en voor prospectie-doeleinden. Wat dat laatste betreft kunnen deze vennootschappen uw gegevens gebruiken voor prospectie en om u te contacteren over hun producten en/of diensten waarvan zij en/of wij menen dat u daarin geïnteresseerd zou kunnen zijn omdat deze bv. complementair zijn aan producten/diensten die u reeds afneemt bij ons. Zij kunnen u hieromtrent contacteren. U heeft te allen tijde het recht om zich te verzetten tegen deze doorgifte van uw gegevens en het gebruik daarvan door een of meer van onze groepsvennootschappen. Hoe u dat doet leest u onder titel 7;
- Overheid en overheidsinstellingen: om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Enkel de gegevens die wettelijk verplicht mee te delen zijn, worden gedeeld;
- Indien u bij ons de producten van onze leverancier Medria (o.a. Heatphone, Feedphone, Vel'phone) aankoopt om uw vee te monitoren, bezorgen wij uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer

aan Medria. Deze doorgifte is noodzakelijk om u toegang te kunnen geven tot de met de producten gekoppelde software FarmLife waarin u de resultaten van de monitoring kan opvolgen. Medria gebruikt voornoemde gegevens om een persoonlijk account aan te maken voor u. Voor de verdere verwerkingen van uw persoonlijke gegevens en de informatie verzameld over uw vee in FarmLife, is Medria de verwerkingsverantwoordelijke. Voor meer informatie over de omgang met deze gegevens, kan u de privacyverklaring van Medria raadplegen.

Verder kunnen geschillen en andere incidenten er bovendien toe leiden dat uw persoonsgegevens in uitzonderlijke omstandigheden worden gedeeld met de politie en andere gerechtelijke instanties. Ook onder andere advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken zullen toegang kunnen krijgen tot een gedeelte van uw persoonsgegevens wanneer dat voor hen nodig is om ons bij te staan bij het behandelen van een dossier, het uitvoeren van projecten, enzovoort.

Tot slot kunnen we uw gegevens in het kader van een fusie, overname, (partiële) splitsing of enige andere bedrijfstransactie ook delen met en overdragen aan de derde partij (bv. koper, opslorpande vennootschap,...) die betrokken is bij deze bedrijfstransactie. Ook in een eventuele voorafgaande fase kunnen wij als onderdeel van een onderzoek met betrekking tot het (uitvoeren) van dergelijke transactie uw gegevens delen met de betrokken derde en/of hun adviseurs. In dergelijk geval zorgen wij er steeds voor dat wij enkel de gegevens overmaken die relevant en noodzakelijk zijn voor het onderzoek. Deze doorgiftes doen wij op basis van het gerechtvaardigd belang omdat de derde partij aan de hand van de verkregen gegevens de bedrijfsactiviteiten en de algemene werking van de onderneming kan verderzetten. Verder laat dit laatstgenoemde ook toe om de lopende overeenkomsten met klanten, leveranciers,... verder te zetten.

6 Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd tegen onder meer ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik, verlies of ongeoorloofde wijzigingen maken de diensten gebruik van verschillende beveiligingstechnieken en -procedures. Zo slagen we de door u verstrekte persoonsgegevens op in databases, informatiesystemen en servers die enkel toegankelijk zijn voor bevoegd personeel of contractanten die deze gegevens moeten kennen om ze voor ons te verwerken. Bovendien is ons personeel op de hoogte gebracht van deze privacyverklaring en van alle toepasselijke interne richtlijnen die werden uitgevaardigd voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Zij zijn bovendien verplicht de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

7 Hoe kan u ons een vraag stellen of uw rechten uitoefenen?

U heeft het recht om op elk moment kosteloos inzage te vragen in uw persoonsgegevens. U heeft bovendien het recht om foutieve, ongepaste, verouderde of onvolledige persoonsgegevens te laten verwijderen of verbeteren. U heeft ook het recht om ons in bepaalde gevallen te verzoeken om tijdelijk uw persoonsgegevens voor een bepaalde verwerking niet meer te gebruiken.

Tot slot heeft u het recht om bezwaar te maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens.

Als u geen nieuwsbrieven of persoonlijk aan u geadresseerde post meer wenst te ontvangen met o.a. info over onze activiteiten, producten en diensten, promoties,... dan kunt u zich daar op elk moment tegen verzetten. Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen, dan kan u zich uitschrijven via de uitschrijflink onderaan de e-mails. U kan ons zowel voor de uitschrijving op e-mails als op persoonlijk geadresseerde post ook steeds contacteren via onderstaande contactgegevens.

U dient uw verzoek per e-mail te versturen naar privacy@arvesta.eu of per post naar het adres vermeld onder titel 1.

Dit verzoek moet het volgende bevatten: volledige naam, adres, e-mailadres en een duidelijke beschrijving van uw verzoek. Er kan u bijkomende informatie gevraagd worden om het voorwerp van uw vraag zo nodig beter te kunnen afbakenen of om uw identiteit te bevestigen in geval van redelijke twijfel hierover.

Wij hebben één maand de tijd om uw verzoek te beantwoorden. Hou er rekening mee dat deze periode begint te lopen wanneer wij uw gedateerd en ondertekend verzoek schriftelijk per post, elektronisch, of schriftelijk ter plaatse hebben ontvangen en wij alle vereiste informatie hebben om te voldoen aan uw verzoek.

Indien u van mening bent dat we uw verzoek niet correct afgehandeld hebben, neem dan contact op via bovenstaande gegevens. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van het land waar u gewoonlijk verblijft. Voor Belgische klanten is dit de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, voor Nederlandse klanten de Autoriteit Persoonsgegevens en voor Frankrijk is dit La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

8 Wijzigingen in deze verklaring

Als we wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring, wordt de gewijzigde verklaring hier gepubliceerd met bovenaan de vermelding van de herzieningsdatum. Indien wij aanzienlijke wijzigingen aanbrengen in de privacyverklaring waardoor onze privacypraktijken in wezenlijk opzicht veranderen, kunnen we u hiervan ook op andere wijze op de hoogte stellen, bijvoorbeeld door u een e-mail te sturen of een mededeling op onze website te publiceren voordat de wijzigingen van kracht worden.