

Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour de la déclaration de confidentialité : 15.12.21

Chez Sanac nous accordons beaucoup d'importance au respect et à la protection de la vie privée de toutes les personnes dont nous collectons des données à caractère personnel. La présente déclaration de confidentialité a pour but de vous informer, en tant que client (potentiel), fournisseur et visiteur de ce site web, de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et de ce que nous faisons de vos données.

1 Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Sanac BV, établie à Menensesteenweg 305, 8940 Wervicq (Belgique) numéro d'entreprise TVA BE 0433.144.788 est le responsable du traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Le responsable du traitement est dénommé ci-après «Sanac» ou « le responsable du traitement ».

Au sein du groupe d'entreprises dont fait partie le responsable du traitement, un délégué à la protection des données a été désigné pour contrôler la protection de vos données à caractère personnel. Vous pouvez contacter cette personne via privacy@arvesta.eu.

2 Quelles données collectons-nous à votre sujet en tant que client

Quelles données sont traitées ?

Nous pouvons collecter les données suivantes vous concernant : nom (d'entreprise), adresse, numéro de téléphone ou de GSM, numéro de fax, adresse e-mail, votre activité professionnelle, numéro de TVA, langue, numéro de compte bancaire, intérêts (intérêt pour le groupe des ruminants, porcs ou poulets, etc.) et historique des produits que vous avez achetés. Nous pouvons collecter le nom, l'adresse électronique, la fonction, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail des personnes de contact dans les entreprises.

Dans le cadre de nos newsletters électroniques, nous collectons également les informations suivantes afin d'identifier la tendance générale (quel contenu fonctionne bien/ne fonctionne pas bien) : la date de réception de la newsletter, la date d'ouverture de la newsletter, les informations sur la diffusion de la newsletter, les liens sur lesquels vous avez cliqué, l'e-mail client utilisé, le moteur de rendu utilisé, le système d'exploitation de l'appareil, le transfert éventuel de la newsletter à d'autres personnes (sans savoir à qui elle a été transférée).

Nous avons obtenu les données susmentionnées :

- De vous-même, via des entretiens de vente, formulaires (de commande), contrats, factures, via notre site Internet ou des actions commerciales ;
- Via des données publiques disponibles (telles que des données issues du Moniteur belge, de la Banque-carrefour des Entreprises, de la Banque nationale, de Graydon et du service des renseignements 1207...);
- Via d'autres sociétés du groupe Arvesta auquel nous appartenons. Consultez la liste de ces sociétés sur le site www.arvesta.eu.

Pour quelles finalités traitons-nous ces données ?

- Nous utilisons vos données en premier lieu pour optimiser notre relation commerciale et exécuter correctement les engagements pris. Concrètement, nous utilisons vos données notamment pour établir et envoyer les factures, traiter les commandes, exécuter les livraisons et communiquer à ce sujet, effectuer une gestion des débiteurs (suivi des factures en souffrance, envoi de rappels). Nous les utilisons en exécution du contrat qui nous lie à vous. En se basant sur notre intérêt légitime, nous effectuons aussi une gestion des débiteurs (suivi des factures en souffrance, envoi de rappels) et tenons une administration centralisée des clients et des prospects.

Nous pouvons également traiter vos données pour vous informer par courrier au sujet notamment de nos produits, nos services, notre entreprise, nos conseils, nos événements.... Moyennant votre consentement préalable, nous pouvons également vous en informer par courriel. Nous pouvons adapter ces newsletters à votre type d'exploitation, aux activités de celle-ci afin de vous communiquer des informations pertinentes pour vous. Dans nos newsletters, nous utilisons des informations relatives à votre comportement de clic afin d'analyser l'efficacité globale et la portée de nos newsletters, et ce sur la base de notre intérêt légitime. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception de ces communications postales et électroniques ; reportez-vous à cet effet au titre 7 pour savoir comment faire.

Sur la base de notre intérêt légitime, nous pouvons utiliser vos données à des fins de prospection et pour vous contacter au sujet de nos produits et/ou services dont nous pensons qu'ils pourraient vous intéresser, par exemple parce qu'ils sont complémentaires à des produits que vous avez déjà acheté chez nous ou dans l'une des sociétés du groupe Arvesta auparavant.

Enfin, nous pouvons également traiter vos données pour remplir nos obligations légales qui découlent notamment de la législation fiscale et comptable, et de la législation en matière de sécurité alimentaire.

Nous traitons aussi vos données pour analyser quels produits vous avez acheté et quels produits/services seraient susceptibles de vous intéresser en vue d'adapter notre assortiment et les communications que nous vous envoyons. Nous effectuons en outre des analyses (statistiques) pour améliorer notre fonctionnement, nos services et nos produits, sur la base de notre intérêt légitime.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas les données plus longtemps que nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que nous n'avons plus besoin de vos données, elles sont supprimées.

3 Quelles données collectons-nous à votre sujet en tant que fournisseur ?

Quelles données sont traitées ?

Nous pouvons collecter les données suivantes vous concernant : nom (de l'entreprise), adresse, numéro de téléphone et/ou de GSM, numéro de fax, adresse e-mail, site Internet, le cas échéant, numéro de TVA, langue, numéro de compte bancaire. Nous pouvons collecter le nom, l'adresse électronique, la fonction, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail des personnes de contact dans les entreprises.

Nous avons obtenu les données susmentionnées :

- De vous, via des entretiens de vente, offres, contrats, factures...
- Via des données publiques disponibles (telles que des données issues du Moniteur belge, de la Banque-carrefour des Entreprises, de la Banque nationale, de Graydon et du service des renseignements 1207...);
- Via d'autres sociétés du groupe Arvesta dont nous faisons aussi partie. Consultez la liste de ces sociétés sur le site www.arvesta.eu.

Pour quelles finalités traitons-nous ces données ?

En premier lieu, vos données sont utilisées pour optimiser la relation commerciale qui nous lie, exécuter correctement les engagements pris et en assurer le suivi. Concrètement, nous les utilisons notamment pour tenir une administration des fournisseurs, préparer et envoyer les commandes, traiter et payer les factures entrantes et communiquer à ce sujet. Nous effectuons ces traitements parce qu'ils sont nécessaires pour exécuter le contrat qui nous lie à vous.

Dans un deuxième temps, nous pouvons également traiter vos données pour satisfaire à nos obligations légales qui découlent notamment de la législation fiscale et comptable, et de la législation en matière de sécurité alimentaire.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas les données plus longtemps que nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que nous n'avons plus besoin de vos données, elles sont immédiatement supprimées.

4 Quelles données à caractère personnel traitons-nous via notre site Internet ?

Profil

Vous pouvez créer un profil sur le site Internet. Ce profil vous permet notamment de consulter les prix des produits sur notre boutique en ligne, de conserver des produits dans une liste de « favoris » et de commander des produits.

Pour vous inscrire et pouvoir créer votre profil, nous collectons tout d'abord le nom de votre entreprise et le type d'entreprise, votre nom, votre adresse (rue, numéro, localité, code postal, pays) et votre adresse e-mail. La communication des données suivantes est facultative : numéro de téléphone, numéro de GSM, numéro de fax et numéro de TVA.

Nous traitons votre adresse e-mail, les données y afférentes et le mot de passe qui vous a été attribué afin de veiller à ce que vous puissiez vous connecter en toute sécurité et continuer à utiliser votre profil. Nous avons également besoin de votre adresse e-mail afin de pouvoir vous confirmer la réception et l'envoi de votre commande et communiquer avec vous d'une manière générale. Si, lors de la création de votre profil, vous cochez en outre la case disant que vous souhaiteriez recevoir des lettres d'information, nous nous servons de votre adresse e-mail pour cette finalité aussi. Vous avez le droit de nous demander à tout moment de ne plus vous envoyer ces lettres d'information.

Nous collectons les données présentes dans votre liste de favoris, votre panier et les inscriptions à des lettres d'information en vue de votre prochaine visite sur notre site Internet.

Nous conservons votre profil en principe jusqu'à ce que vous nous demandiez de l'effacer. Si, lors de la création de votre profil, vous vous êtes inscrit à nos lettres d'information, vous pouvez vous en désinscrire à tout moment.

Modifier vos données ? Si vous souhaitez modifier les données de votre profil et votre mot de passe, vous pouvez le faire en vous connectant sur [le site Internet d'AVEVE online](#). Une fois que vous y avez modifié vos données, ces modifications seront également apportées sur notre site Internet.

Lettres d'information électroniques

Sur le site Internet, vous pouvez indiquer que vous souhaitez recevoir des lettres d'information. Ces lettres d'information contiennent notamment des informations sur nos produits, nos promotions, les salons où nous sommes présents, etc. L'envoi de ces lettres d'information nécessite le traitement de votre adresse électronique. Nous envoyons les lettres d'information sur la base de votre consentement. Cela signifie par ailleurs aussi que vous avez à tout moment la possibilité de retirer votre consentement.

Dans le cadre des newsletters que nous vous envoyons, nous collectons les informations suivantes: date de réception de la newsletter, date d'ouverture de la newsletter, informations sur la livraison de la newsletter (réussie ou non). Nous utilisons les informations sur votre comportement de clic dans nos newsletters pour analyser l'efficacité générale et la portée de nos newsletters, sur la base de notre intérêt légitime.

Nous conservons votre inscription aux lettres d'information jusqu'à ce que vous indiquiez ne plus vouloir en recevoir. Au bas des lettres d'information figurent des instructions qui vous expliquent comment vous pouvez nous informer que vous ne souhaitez plus recevoir de lettres d'information.

Achat de produits en ligne

Nous traitons et sauvegardons vos données reprises dans votre profil de client pour la gestion de vos commandes, à savoir : le nom de votre entreprise et le type d'entreprise, votre nom, votre adresse (rue, numéro, localité, code postal, pays) et votre adresse e-mail. Nous utilisons ces données pour traiter votre

commande, établir une facture, livrer votre commande et vous tenir informé du statut de votre commande. Dans le cadre de la facturation et du paiement, nous traitons en outre aussi vos données de paiement.

De plus, nous conservons également votre historique d'achats, et ce, afin d'optimiser la gestion de nos activités. L'analyse des données d'achat est nécessaire à la gestion quotidienne de notre boutique en ligne. Tout ceci nous permet de modifier et de rectifier notre service et notre assortiment, ainsi que d'améliorer les ventes. Nous conservons ces données d'achat à des fins d'analyse durant deux ans, mais après cette période, les données sont supprimées afin de ne plus pouvoir être associées à vous. Dans le cadre de la garantie, nous conservons ces données d'achat tant que la garantie court.

Nous transmettons aussi vos données à des tiers, tels que des services de livraison, ainsi que notre banque et votre banque, afin de régler le paiement de la commande et de livrer la commande.

Contact

Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact en ligne, par mail ou par téléphone, nous collectons aussi des données. À savoir : votre entreprise, le type d'entreprise, le nom de la personne de contact, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre numéro de fax, votre numéro de TVA, votre inscription à la lettre d'information et la question que vous posez. Selon la manière dont vous nous contactez, il est possible que nous ne collectons pas toutes les données précitées. Nous collectons ces données parce qu'elles sont nécessaires pour répondre à votre question.

Nous ne conservons pas ces données plus longtemps que nécessaire pour répondre à votre question.

Offres d'emploi

Si vous êtes intéressé par un emploi chez Sanac, vous pouvez nous contacter sans engagement sur la page jobpool de notre site Internet. Nous traitons vos nom, adresse, adresse e-mail et CV en toute discrétion et exclusivement pour examiner votre CV et votre candidature et vous contacter à ce sujet.

Le traitement à ces fins de vos données à caractère personnel se base sur notre intérêt légitime à trouver le candidat le plus adéquat pour occuper une fonction déterminée, et en vue de prendre des mesures précontractuelles.

Les données à caractère personnel susmentionnées sont conservées pendant la durée de la procédure de sélection. Si vous êtes engagé(e), nous traitons et conservons les données précitées en vue de votre entrée en service. Si votre candidature ne débouche pas sur un emploi chez nous, nous conservons encore vos données à caractère personnel pendant une période limitée d'un (1) an, afin de pouvoir vous recontacter dans le cadre de nouvelles perspectives professionnelles. Nous ne le faisons que si vous nous avez donné votre consentement à cet effet.

5 Vendons-nous vos données à des tiers ou les transmettons-nous ?

Nous ne vendons en aucun cas vos données à des tiers. Pour l'exécution de notre service et dans le cadre des finalités du traitement susmentionnées, nous pouvons partager vos données avec :

- Les prestataires de services qui traitent vos données en notre nom et en faveur de nous (tels que des centres de données, des fournisseurs de services informatiques, prestataire de services administratifs, les agences de publipostage,...). Nous avons conclu avec ces parties des conventions permettant de garantir la protection de vos données;
- Les entreprises du groupe Arvesta, dont nous faisons également partie. Découvrez quelles sont ces sociétés sur <https://arvesta.eu>. Ceci dans le but de centraliser la comptabilité clients et fournisseurs et à des fins de prospection. En ce qui concerne ce dernier, ces sociétés peuvent utiliser vos données à des fins de prospection et pour vous contacter au sujet de leurs produits et / ou services qui, selon nous/eux , pourraient vous intéresser car elles sont, par exemple, complémentaires aux produits / services que vous achetez déjà chez nous. Ils peuvent vous contacter à ce sujet Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce transfert de vos données

et à leur utilisation par une ou plusieurs sociétés de notre groupe. Vous pouvez lire comment faire cela sous le titre 7;

- le Gouvernement et des administrations publiques : afin de respecter nos obligations légales. Seules les données qui doivent être légalement communiquées seront partagées.
- Si vous achetez chez nous les produits de notre fournisseur Medria (e.a. Heatphone, Feedphone, Vel'phone) pour faire le monitoring de votre bétail, nous leur transmettons votre nom, adresse, adresse mail et le numéro de téléphone. Ce transfert de données est indispensable pour pouvoir vous donner accès aux produits liés au logiciel FarmLife dans lequel vous pouvez suivre les résultats du monitoring. Medria utilise les données ci-dessus pour créer pour vous un compte d'utilisateur personnel. Pour les autres traitements de vos données personnelles et l'information récoltée de votre cheptel dans FarmLife, Medria est le responsable du traitement. Pour plus d'informations concernant la gestion de ces données, vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité des données personnelles de Medria.

Dans des circonstances exceptionnelles, en cas de litiges ou d'autres incidents, il se peut que vos données à caractère personnel soient transmises à la police ou à d'autres instances judiciaires. Des cabinets d'avocats, des agences de recouvrement, des huissiers de justice, des compagnies d'assurances ou des banques pourront également accéder à une partie de vos données à caractère personnel dont ils peuvent avoir besoin pour nous assister dans le traitement d'un dossier, la réalisation de projets, etc.

Enfin, dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une scission (partielle) ou de toute autre transaction d'entreprise nous pouvons également partager et transférer vos données au tiers (par exemple acheteur, société absorbante, ...) impliqué dans cette transaction. Nous pouvons également partager vos données avec le tiers concerné et / ou ses conseillers dans le cadre d'une enquête sur (l'exécution) d'une telle transaction dans une éventuelle phase préliminaire. Dans un tel cas, nous nous assurons toujours de ne fournir que les données pertinentes et nécessaires à la recherche. Nous effectuons ces transferts sur la base de l'intérêt légitime car le tiers peut poursuivre les activités commerciales et le fonctionnement général de l'entreprise sur la base des données obtenues. De plus, ce dernier permet également de poursuivre les accords en cours avec les clients, les fournisseurs, ...

6 Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Pour veiller à ce que vos données soient protégées, notamment contre un accès illicite, un usage illégal, une perte ou des modifications interdites, nos services ont recours à diverses procédures et techniques de sécurisation. Nous sauvegardons ainsi les données à caractère personnel que vous nous avez transmises dans des bases de données, des systèmes d'information et des serveurs accessibles uniquement au personnel habilité ou aux contractants qui doivent connaître ces données afin de pouvoir les traiter pour nous. En outre, nos membres du personnel ont connaissance de la présente déclaration de confidentialité et de toutes les directives applicables en interne adoptées pour protéger vos données à caractère personnel. Ils sont également tenus de respecter la confidentialité de vos données.

7 Comment pouvez-vous nous poser une question ou exercer vos droits ?

Vous avez le droit de demander à tout moment et sans frais l'accès à vos données à caractère personnel. Vous avez en outre le droit de faire supprimer ou rectifier des données à caractère personnel inexactes, inappropriées, obsolètes ou incomplètes. Vous avez également le droit de nous demander, dans certains cas, de cesser temporairement d'utiliser vos données à caractère personnel pour un traitement particulier.

Enfin, vous avez le droit de vous opposer à un traitement déterminé de vos données à caractère personnel.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails à caractère commercial ou du courrier qui vous est personnellement adressé, par exemple des newsletters, des informations sur nos produits, des nouvelles concernant le responsable du traitement, etc., vous pouvez facilement vous désabonner de notre liste de diffusion. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails, vous pouvez vous désabonner en cliquant sur le lien

prévu à cet effet au bas des e-mails. Vous pouvez également toujours nous contacter à cette fin en utilisant l'adresse électronique ci-dessous.

Vous devez envoyer votre demande par e-mail à privacy@arvesta.eu ou par courrier postal à l'adresse mentionnée sous le titre 1.

Cette demande doit contenir les éléments suivants : votre nom complet, votre adresse postale et votre adresse électronique et une description explicite de votre demande. Il vous sera peut-être demandé de fournir des informations supplémentaires afin de mieux préciser l'objet de votre demande ou de confirmer votre identité en cas de doute raisonnable, si nécessaire.

Si vous estimez que nous n'avons pas traité correctement votre demande, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessus. Si vous n'obtenez pas le résultat souhaité, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous résidez habituellement. Pour les clients belges, il s'agit de l'Autorité de protection des données, pour les clients néerlandais, de l'« Autoriteit Persoonsgegevens » et, pour la France, de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

8 Modification de la présente déclaration

Si nous apportons des modifications à la présente déclaration de confidentialité, la version modifiée sera publiée ici, avec mention, en haut, de la date de révision. En cas de changements importants susceptibles de modifier substantiellement nos pratiques dans ce domaine, nous pourrions également vous en informer par d'autres moyens, notamment par l'envoi d'un e-mail ou la publication d'une communication sur notre site web avant l'entrée en vigueur de ces modifications.