

# Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour de la déclaration de confidentialité : le 14.12.2018

Chez Agro Logic, nous nous préoccupons de traiter correctement les données à caractère personnel de nos clients, de nos fournisseurs et des utilisateurs de notre site Internet ; aussi souhaitons-nous vous informer dans la présente déclaration de confidentialité de la façon dont nous traitons ces données.

## **1 À quoi la présente déclaration de confidentialité s'applique-t-elle ?**

Cette déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données à caractère personnel qu'Agro Logic collecte et traite au sujet de clients, de fournisseurs et d'utilisateurs de ce site Internet.

## **2 Qui est le responsable du traitement de vos données ?**

Agro 2000 SPRL, établie à B-8940 Wervik, Menensesteenweg 305A, numéro d'entreprise et de TVA BE 0432.853.788, est le responsable du traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Le responsable du traitement est dénommé ci-après « Agro Logic ».

Un délégué à la protection des données est désigné au sein du groupe d'entreprises auquel appartient Agro Logic. Ce délégué est chargé de veiller à la protection de vos données à caractère personnel. Vous pouvez le contacter à l'adresse [privacy@agrologic.be](mailto:privacy@agrologic.be).

## **3 Quelles données collectons-nous à votre sujet en tant que client ?**

Nous tenons tout d'abord à préciser que nous collectons vos données dans le cadre de notre relation contractuelle et de l'intérêt légitime que nous avons à collecter ces données. Nous veillons toujours à maintenir un équilibre entre notre intérêt et le vôtre, et nous ne collectons que les données qui sont raisonnables et non excessives.

### Quelles données sont traitées ?

Nous pouvons collecter les données suivantes vous concernant : nom, adresse, numéro de téléphone ou de GSM, numéro de fax, adresse e-mail, votre activité professionnelle, numéro de TVA, langue, numéro de compte bancaire, intérêts (intérêt pour le groupe des ruminants, porcs ou poulets, etc.) et historique des produits que vous avez achetés.

Nous avons obtenu ces données de vous-même, via des entretiens de vente, des formulaires de commande, par le biais de nos représentants qui ont été en contact avec vous, via des contrats, des factures, des actions commerciales sur notre site Internet, ou par le biais d'autres sociétés du groupe auquel appartient Agro Logic.

### Pour quelles finalités traitons-nous ces données ?

-Nous utilisons vos données en premier lieu pour que notre relation commerciale se déroule de manière optimale et que les engagements pris puissent être correctement exécutés. Concrètement, cela implique que nous les utilisons notamment pour la tenue d'une administration des clients, le traitement de commandes, l'organisation de visites, la

livraison de commandes, l'établissement et l'envoi de factures et la correspondance à propos des factures.

-Nous utilisons ensuite vos données pour vous informer sur nos produits et à notre sujet, à des fins de marketing direct ou pour établir des profils. En établissant des profils, nous pouvons vous fournir des informations bien plus ciblées et utiles. Vous ne recevrez des communications électroniques de marketing direct que si vous avez donné votre consentement explicite à cet effet. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire sans frais des communications de marketing direct. En outre, nous pouvons aussi utiliser vos données afin de vous informer occasionnellement par courrier de (nouveaux) produits, actions et actualités intéressants. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courrier qui vous est adressé personnellement, vous pouvez vous y opposer à tout moment.

- Nous utilisons aussi vos données à des fins statistiques et pour pouvoir améliorer nos services et produits.

#### Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas les données plus longtemps que nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que nous n'avons plus besoin de vos données, elles sont immédiatement supprimées.

#### **4 Quelles données collectons-nous à votre sujet en tant que fournisseur ?**

Nous tenons tout d'abord à préciser que nous collectons vos données sur la base, d'une part, de notre relation contractuelle et d'un intérêt légitime et, d'autre part, pour accomplir nos obligations légales. En ce qui concerne l'intérêt légitime, nous veillons toujours à ce qu'il y ait un équilibre entre votre intérêt et le nôtre. Nous ne collectons que les données qui sont raisonnables et non excessives.

#### Quelles données sont traitées ?

Nous pouvons collecter les données suivantes vous concernant : nom, adresse, numéro de téléphone et/ou de GSM, numéro de fax, adresse e-mail, site Internet, le cas échéant, numéro de TVA, langue, numéro de compte bancaire.

Nous avons obtenu ces données oralement, par téléphone ou par e-mail de vous-même, via les données figurant sur les factures, par le biais de nos représentants qui ont été en contact avec vous ou par le biais d'autres sociétés du groupe auquel appartient Agro Logic.

#### Pour quelles finalités traitons-nous ces données ?

Vos données sont en premier lieu utilisées pour que la relation commerciale se déroule de manière optimale entre nous et que les engagements pris puissent être correctement respectés et exécutés. Concrètement, nous utilisons vos données notamment pour notre administration générale des fournisseurs, la demande d'offres, le placement de commandes, le traitement et le paiement de factures et la correspondance à propos des livraisons et des factures.

#### Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas les données plus longtemps que nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que nous n'avons plus besoin de vos données, elles sont immédiatement supprimées.

## **5 Quelles données à caractère personnel traitons-nous via notre site Internet ?**

### **5.1 Profil**

Vous pouvez créer un profil sur le site Internet. Ce profil vous permet notamment de consulter les prix des produits sur notre boutique en ligne, de conserver des produits dans une liste de « favoris » et de commander des produits.

Pour vous inscrire et pouvoir créer votre profil, nous collectons tout d'abord le nom de votre entreprise et le type d'entreprise, votre nom, votre adresse (rue, numéro, localité, code postal, pays) et votre adresse e-mail. La communication des données suivantes est facultative : numéro de téléphone, numéro de GSM, numéro de fax et numéro de TVA.

Nous traitons votre adresse e-mail, les données y afférentes et le mot de passe qui vous a été attribué afin de veiller à ce que vous puissiez vous connecter en toute sécurité et continuer à utiliser votre profil. Nous avons également besoin de votre adresse e-mail afin de pouvoir vous confirmer la réception et l'envoi de votre commande et communiquer avec vous d'une manière générale. Si, lors de la création de votre profil, vous cochez en outre la case disant que vous souhaiteriez recevoir des lettres d'information, nous nous servons de votre adresse e-mail pour cette finalité aussi. Vous avez le droit de nous demander à tout moment de ne plus vous envoyer ces lettres d'information.

Nous collectons les données présentes dans votre liste de favoris, votre panier et les inscriptions à des lettres d'information en vue de votre prochaine visite sur notre site Internet.

Nous conservons votre profil en principe jusqu'à ce que vous nous demandiez de l'effacer. Si, lors de la création de votre profil, vous vous êtes inscrit à nos lettres d'information, vous pouvez vous en désinscrire à tout moment.

*Modifier vos données ?* Si vous souhaitez modifier les données de votre profil et votre mot de passe, vous pouvez le faire en vous connectant sur [le site Internet d'AVEVE online](#). Une fois que vous y avez modifié vos données, ces modifications seront également apportées sur notre site Internet.

### **5.2 Lettres d'information électroniques**

Sur le site Internet, vous pouvez indiquer que vous souhaitez recevoir des lettres d'information. Ces lettres d'information contiennent notamment des informations sur nos produits, nos promotions, les salons où nous sommes présents, etc. L'envoi de ces lettres d'information nécessite le traitement de votre adresse électronique. Nous envoyons les lettres d'information sur la base de votre consentement. Cela signifie par ailleurs aussi que vous avez à tout moment la possibilité de retirer votre consentement.

Nous conservons votre inscription aux lettres d'information jusqu'à ce que vous indiquiez ne plus vouloir en recevoir. Au bas des lettres d'information figurent des instructions qui vous expliquent comment vous pouvez nous informer que vous ne souhaitez plus recevoir de lettres d'information.

### **5.3 Achat de produits en ligne**

Nous traitons et sauvegardons vos données reprises dans votre profil de client pour la gestion de vos commandes, à savoir : le nom de votre entreprise et le type d'entreprise, votre nom, votre adresse (rue, numéro, localité, code postal, pays) et votre adresse e-mail. Nous utilisons ces données pour traiter votre commande, établir une facture, livrer votre commande et vous tenir informé du statut de votre commande. Dans le cadre de la facturation et du paiement, nous traitons en outre aussi vos données de paiement.

De plus, nous conservons également votre historique d'achats, et ce, afin d'optimiser la gestion de nos activités. L'analyse des données d'achat est nécessaire à la gestion quotidienne de notre boutique en ligne. Tout ceci nous permet de modifier et de rectifier notre service et notre assortiment, ainsi que d'améliorer les ventes. Nous conservons ces données d'achat à des fins d'analyse durant deux ans, mais après cette période, les données sont supprimées afin de ne plus pouvoir être associées à vous. Dans le cadre de la garantie, nous conservons ces données d'achat tant que la garantie court.

Nous transmettons aussi vos données à des tiers, tels que des services de livraison, ainsi que notre banque et votre banque, afin de régler le paiement de la commande et de livrer la commande.

### **5.4 Contact**

Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact en ligne, par mail ou par téléphone, nous collectons aussi des données. À savoir : votre entreprise, le type d'entreprise, le nom de la personne de contact, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre numéro de fax, votre numéro de TVA, votre inscription à la lettre d'information et la question que vous posez. Selon la manière dont vous nous contactez, il est possible que nous ne collectons pas toutes les données précitées. Nous collectons ces données parce qu'elles sont nécessaires pour répondre à votre question.

Nous ne conservons pas ces données plus longtemps que nécessaire pour répondre à votre question.

### **5.5 Offres d'emploi**

Si vous êtes intéressé par un emploi chez Agro Logic, vous pouvez nous contacter sans engagement sur la page jobpool de notre site Internet. Nous traitons vos nom, adresse, adresse e-mail, numéro de GSM et CV en toute discrétion et exclusivement pour examiner votre CV et votre candidature et vous contacter à ce sujet.

Le traitement à ces fins de vos données à caractère personnel se base sur notre intérêt légitime à trouver le candidat le plus adéquat pour occuper une fonction déterminée, et en vue de prendre des mesures précontractuelles.

Les données à caractère personnel susmentionnées sont conservées pendant la durée de la procédure de sélection. Si vous êtes engagé(e), nous traitons et conservons les données précitées en vue de votre entrée en service. Si votre candidature ne débouche pas sur un emploi chez nous, nous conservons encore vos données à caractère personnel pendant une période limitée d'un (1) an, afin de pouvoir vous recontacter dans le cadre de nouvelles perspectives professionnelles. Nous ne le faisons que si vous nous avez donné votre consentement à cet effet.

## **6 Vendons-nous vos données à des tiers ou les transmettons-nous ?**

Nous ne vendons en aucun cas vos données à des tiers.

Pour l'exécution de notre service et dans le cadre des finalités du traitement susmentionnées, nous pouvons partager vos données avec :

- les sociétés du groupe auquel appartient Agro Logic dans le but de centraliser l'administration des clients.
- des tiers en vue du soutien et de l'exécution de notre service (p. ex. des centres de données, des services de livraison, des services de transport, un établissement bancaire, des avocats, des imprimeries, des agences de mailing et des gestionnaires de logiciels). Nous avons conclu avec ces parties des conventions permettant de garantir la protection de vos données.

Dans des circonstances exceptionnelles, en cas de litiges ou d'autres incidents, il se peut que vos données à caractère personnel soient transmises à la police ou à d'autres instances judiciaires. Des cabinets d'avocats, des agences de recouvrement, des huissiers de justice, des compagnies d'assurances ou des banques auront notamment aussi accès à une partie de vos données à caractère personnel lorsqu'il est nécessaire qu'ils nous assistent dans le cadre du traitement d'un dossier, de la réalisation de projets, etc.

## **7 Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?**

Pour veiller à ce que vos données soient protégées, notamment contre un accès illicite, un usage illégal, une perte ou des modifications interdites, nos services ont recours à diverses procédures et techniques de sécurisation. Nous sauvegardons ainsi les données à caractère personnel que vous nous avez transmises dans des bases de données, des systèmes d'information et des serveurs accessibles uniquement au personnel habilité ou aux contractants qui doivent connaître ces données afin de pouvoir les traiter pour nous. En outre, nos membres du personnel ont connaissance de la présente déclaration de confidentialité et de toutes les directives applicables en interne adoptées pour protéger vos données à caractère personnel. Ils sont également tenus de respecter la confidentialité de vos données.

## **8 Comment pouvez-vous nous poser une question ou exercer vos droits ?**

### **8.1 Quels sont vos droits ?**

Vous avez le droit de demander à tout moment un accès gratuit aux données à caractère personnel qu'Agro Logic collecte à votre sujet. Vous avez en outre le droit de faire supprimer ou rectifier des données à caractère personnel erronées, inappropriées, obsolètes ou incomplètes.

Enfin, vous avez le droit de vous opposer à un traitement déterminé de vos données à caractère personnel (par exemple la réception de lettres d'information).

## **8.2 Comment pouvez-vous exercer vos droits ?**

Vous devez nous envoyer votre demande par e-mail à l'adresse [privacy@agrologic.be](mailto:privacy@agrologic.be) ou par courrier à Agro 2000 SPRL, Menensesteenweg 305A - 8970 Wervik, Belgique. Si vous souhaitez modifier les données de votre profil sur notre site Internet, vous pouvez aussi le faire en vous connectant sur [le site Internet d'AVEVE online](#). Une fois que vous y avez modifié vos données, ces modifications seront également apportées sur notre site Internet.

Pour exercer vos droits et éviter toute communication interdite de vos données à caractère personnel, nous vous demandons de mentionner les informations suivantes dans votre demande : nom complet, adresse, adresse e-mail, copie du recto de votre carte d'identité et une description claire de votre demande.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails commerciaux ou de courrier, vous pouvez vous y opposer à tout moment. Au bas des e-mails commerciaux figurent des instructions qui vous expliquent comment vous pouvez nous informer que vous ne souhaitez plus recevoir de mailings. Vous pouvez toujours nous contacter via l'adresse e-mail susmentionnée.

Nous disposons d'un mois pour répondre à votre demande. Comptez que cette période commence lorsque nous avons reçu votre demande écrite datée et signée par courrier, par voie électronique, ou déposée sur place, et que nous disposons de toutes les informations requises pour satisfaire à votre demande.

Si vous pensez que nous n'avons pas traité votre demande correctement, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus. Nous pourrions alors examiner ensemble ce que nous pouvons faire. Si vous n'obtenez toujours pas le résultat souhaité, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En général, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous résidez habituellement. En Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données.

## **9 Modifications de la présente déclaration**

Si nous apportons des modifications à la présente déclaration de confidentialité, la version modifiée sera publiée ici, avec mention, en haut, de la date de révision.