

Algemene Voorwaarden e-commerce AGRO LOGIC (B2B)

Versie 09.02.2018

Artikel 1 Identiteit van de verkoper en de koper	2
Artikel 2 Toepasselijkheid & Voorwaarden	2
Artikel 3 Aanbod	3
Artikel 4 Aanvaarding	3
Artikel 5 Prijzen	3
Artikel 6 Betaling	4
Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud en nettingbeding	4
Artikel 8 Levering, ophaling en risico	5
Artikel 9 Conformiteit en klachten	5
Artikel 10 Overmacht	6
Artikel 11 Beperking Aansprakelijkheid	6
Artikel 12 Intellectuele eigendom	7
Artikel 13 Klachtenregeling en geschillen	7
Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter	8
Artikel 15 Privacyverklaring	8

ARTIKEL 1 IDENTITEIT VAN DE VERKOPER EN DE KOPER

De verkoper:

AGRO 2000 BVBA, (hierna Agro Logic of wij)

Maatschappelijke zetel: Menensesteenweg 305A – 8950 Wervik 8940

Bezoekadres: Menensesteenweg 305A,8940 Wervik

E-mailadres: info@agrologic.be

Telefoonnummer: 056/236740

BTW-nummer: BE 0432.853.788

De koper:

Een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die gebruik wilt maken van het aanbod van Agro Logic en via deze website tot aankoop wilt overgaan, en dit uitsluitend voor professionele doeleinden in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID & VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de verkoop van alle producten en diensten, die door Agro Logic aan de koper worden aangeboden via de website en waarvan de overeenkomst op afstand tot stand komt. Door gebruik te maken van deze diensten verklaart de koper zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Van één of meerdere van de bepalingen opgenomen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
3. Algemene voorwaarden van de koper zijn in geen geval van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk door Agro Logic wordt ingestemd.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van deze algemene voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Agro Logic en de koper, met betrekking tot de erin opgenomen materie.
5. Agro Logic behoudt zich het recht voor om, ten allen tijde en voor om het even welke reden, de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen zonder voorafgaande kennisgeving.

ARTIKEL 3 AANBOD

1. Agro Logic beschrijft altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat ze verkoopt en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om de koper een goede beoordeling te laten maken. Als Agro Logic gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissen is echter menselijk en als Agro Logic zich overduidelijk vergist heeft, is zij niet verplicht om aan de koper een overeenkomstig goed te leveren.
2. Ieder aanbod op de website is slechts een uitnodiging aan de koper om een aankoop te verrichten. Dergelijk aanbod is bijgevolg niet-bindend ten aanzien van Agro Logic. Ieder aanbod is bovendien slechts geldig zolang de voorraad strekt. Indien het product niet meer in voorraad is behoudt Agro Logic zich het recht om de koper hiervan uiterlijk binnen zeven kalenderdagen te informeren. Indien een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, zal Agro Logic dit steeds uitdrukkelijk communiceren aan de koper.

ARTIKEL 4 AANVAARDING

1. Indien de koper wenst in te gaan op het aanbod van Agro Logic, en over wilt gaan tot aankoop van het product, voegt hij het product toe aan het winkelmandje. Daarna bevestigt de koper de bestelling door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift 'afrekenen'. Als de koper deze stappen heeft doorlopen en Agro Logic een orderbevestiging heeft verstuurd aan de koper, is de aankoop definitief en is er een overeenkomst tot stand gekomen. Een link naar de algemene voorwaarden wordt toegevoegd aan de mail met de orderbevestiging.
2. Gezien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Agro Logic passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving.
3. Agro Logic kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Agro Logic op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

1. Ten aanzien van de kopers worden alle prijzen van producten uitgedrukt en gefactureerd in euro. De website toont de prijzen exclusief BTW.

2. Indien de Koper ervoor kiest om producten te laten leveren op het door hem doorgegeven adres, komen er leveringskosten bovenop de productprijs. Dit wordt duidelijk vermeld.
3. De koper moet de totaalprijs betalen die vermeld is op de factuur die aan hem wordt gestuurd.
4. Promoties en speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt. Voor gevolgen van zet-of drukfouten in de prijzen of artikelen, afwijkingen in afbeeldingen of tussentijdse wijzigingen in ontwerpen kan Agro Logic niet aansprakelijk gesteld worden.
5. Agro Logic behoudt zich het recht voor om bestellingen eenzijdig te annuleren wanneer blijkt dat de prijsaanduidingen en/of de productomschrijvingen van (een) product(en) en eventuele gecombineerde opties op de website ingevolge een technische of menselijke tekortkoming foutief aangeduid zouden zijn.

ARTIKEL 6 BETALING

1. Al de facturen zijn na levering betaalbaar via overschrijving op de bankrekening van Agro Logic met rekeningnummer IBAN BE62 7386 0322 7561, BIC KREDBEBB. De koper betaald de prijs zoals deze vermeld staat op de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum, behalve in geval een afwijkende betaaltermijn uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen. Kopers die voor de eerste keer bestellen dienen bij hun eerste bestelling de gefactureerde prijs voorafgaand aan de levering te betalen op bovenvermeld rekeningnummer. Zij ontvangen hiertoe een pro forma factuur. Zij ontvangen hun levering pas na de integrale betaling.
2. Indien de koper laattijdig betaalt, is hij, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling vereist is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente verschuldigd gelijk aan 1% per maand, berekend over het niet-betaalde bedrag. Alle kosten verbonden aan de invordering de van factuur komen ten laste van de medecontractant. De buitengerechtelijke invorderingskosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-. Het niet-betalen of slechts gedeeltelijk betalen van één factuur, geeft aanleiding tot onmiddellijke opeisbaarheid van alle overige, zelfs nog niet-vervallen openstaande facturen. Ingeval van niet of vertraging in de betaling, zijn we gerechtigd om alle verdere leveringen op te schorten, of zelfs te annuleren en dit zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd ons recht om schadevergoeding te vorderen. Het is de medecontractant niet toegestaan om nog verschuldigde facturen te compenseren met klachten die betrekking hebben op huidige of voorgaande leveringen.

ARTIKEL 7 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN NETTINGBEDING

1. De eigendom van een product gaat, ongeacht de feitelijke levering, pas op de koper over, nadat hij de volledige betaling die verschuldigd is heeft voldaan.
2. De koper stemt ermee in dat AVEVE NV en de vennootschappen, verbonden aan AVEVE NV (waaronder Agro Logic), de wederzijdse schulden en schuldvorderingen

die zij hebben opzichtens de koper te allen tijde mogen verrekenen middels schuldvergelijking en schuldvernieuwing. De artikelen 14 en 15 van de wet Financiële zekerheid zijn op dit nettingsbeding van toepassing.

ARTIKEL 8 **LEVERING, OPHALING EN RISICO**

1. De koper heeft twee keuzes om zijn producten te verkrijgen: levering op het adres opgenomen in zijn profiel of zelf ophalen van zijn producten bij Agro Logic nadat Agro Logic deze ter beschikking stelt in haar lokalen.
2. In functie van de beschikbare voorraad worden de bestelde producten geleverd of ter beschikking gesteld.
3. Bestellingen worden zo snel mogelijk behandeld en afgeleverd. Agro Logic zal de koper telefonisch of per e-mail op de hoogte brengen van de leveringsdatum.
4. Elke meegedeelde leveringstermijn is louter indicatief en de overschrijding ervan kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding in ons nadeel.
5. De leveringen op het gekozen adres worden uitgevoerd door verschillende externe partners zoals BPost en DPD.
6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres van de koper zijn geleverd of op het moment dat Agro Logic de producten ter beschikking stelt voor ophaling in haar lokalen, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de koper. Retourzendingen gebeuren op risico van de koper.
7. De levering omvat enkel het bezorgen van het artikel en niet de montage ervan, tenzij uitzonderlijk vermeld.
8. Agro Logic kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die Agro Logic heeft aangesteld. De aansprakelijkheid van Agro Logic blijft in dergelijke gevallen in ieder geval beperkt tot de gefactureerde prijs van de producten waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de koper werden ontvangen.

ARTIKEL 9 **CONFORMITEIT EN KLACHTEN**

1. De producten worden geacht in goede staat en conform de overeenkomst te zijn afgeleverd, tenzij op de afleverbon of op een andere schriftelijke wijze binnen de (24) uur na levering, de zichtbare gebreken zijn vermeld.
2. Verborgen gebreken moeten binnen 48 uur na ontdekking hiervan schriftelijk aan ons ter kennis worden gebracht. Ieder vorderingsrecht van de koper jegens Agro Logic vervalft indien:
 - a) de schade en/of de gebreken niet binnen de in punt 1 en 2 gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;

- b) de koper de producten niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of indien zij de producten heeft gebruikt of behandeld onder ongeschikte omstandigheden;
 - c) de koper, zonder onze voorafgaande en schriftelijke toestemming, aan de producten reparaties/wijzigingen heeft uitgevoerd;
 - d) het product na ontdekking van de gebreken in gebruik wordt genomen of het gebruik wordt voortgezet.
 - e) aan Agro Logic geen mogelijkheid tot tegensprekelijke expertise is geboden;
 - f) De gebreken zijn ontdekt 30 dagen na de datum van levering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Het formuleren van een klacht door de koper, ontslaat hem niet van de verplichting tot betaling van de factuur over te gaan. De koper is er zodus nog steeds toe gehouden om bestellingen te ontvangen van andere bestelde goederen en de facturen te betalen.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

1. In geval van overmacht is Agro Logic niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan zij haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van Agro Logic die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

ARTIKEL 11 BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Agro Logic is uitdrukkelijk beperkt tot directe schade veroorzaakt door een gebrek aan het product of door opzet of grove schuld van ons. Tevens is onze aansprakelijkheid beperkt tot de gefactureerde prijs van de producten, die aanleiding hebben gegeven tot de schade.
2. Agro Logic is niet aansprakelijk voor gevolgschade die voortkomt uit fouten van de koper bij de opgave van de levering details (waaronder bijvoorbeeld het adres).
3. Agro Logic kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele schade die een koper ondervindt bij een bezoek aan de website, bij eventuele storingen, onderbrekingen of fouten in de elektronische publicatie van de website of bij de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de website.
4. Agro Logic levert alle redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat de haar toevertrouwde informatie correct is op het moment van opname in haar bestanden,

wat niet belet dat er zich in deze bestanden steeds onvolledige, onnauwkeurige of niet meer actuele informatie kan bevinden.

5. Deze website geeft links of referenties naar andere sites. Agro Logic heeft geen enkele zeggenschap over deze websites. Agro Logic kan bijgevolg niet aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan. Het verzenden van en naar de Agro Logic-website van illegale materialen, zoals bedreigende, lasterlijke, discriminerende, racistische, obscene of pornografische materialen die in strijd zijn met de nationale of internationale wetgeving, is verboden.
6. Agro Logic behoudt zich het recht om gegevens verzonden door gebruikers te verwijderen van haar website indien deze niet overeenstemmen met de doeleinden van de website.
7. Agro Logic kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor internetfraude door derden, zoals onder meer valse cadeau- of waardebonnen, wedstrijden, invorderingen, enz. Bij twijfel over acties, promoties en/of andere handelingen onder het Agro Logic logo adviseren wij steeds contact met ons op te nemen.

ARTIKEL 12 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De koper erkent uitdrukkelijk dat de intellectuele eigendomsrechten van deze website toebehoren aan Agro Logic of aan de bedrijven die aan Agro Logic gelinkt zijn. Of ze werden opgenomen met de toestemming van de respectieve eigenaars.
2. Die intellectuele eigendomsrechten omvatten ook de auteursrechten en/of merkrechten op alle teksten, foto's, tekeningen, logo's, beeld- en geluidsmateriaal, software en andere materialen waar een intellectueel eigendomsrecht op zou kunnen bestaan.
3. Het is verboden om geheel of delen van de inhoud van deze website te gebruiken, zonder dat de koper daarvoor expliciete en schriftelijke toestemming kreeg van Agro Logic.
4. Agro Logic mag, na de verkregen toestemming, informatie van de website enkel overnemen voor **informatieve, niet-commerciële en persoonlijke doeleinden**. Onder 'overnemen' wordt verstaan: een gedeelte van de website printen, downloaden of verspreiden. De koper is verplicht om in alle kopieën de volgende vermelding op te nemen: 'Copyright © Agro Logic. Alle rechten voorbehouden'. Ingeval van twijfel of het gebruik van de informatie aan deze voorwaarde voldoet? Vragen kunnen gemaïld worden naar legal@aveve.be.

ARTIKEL 13 KLACHTENREGELING EN GESCHILLEN

1. Ingeval de koper klachten zou hebben over onze goederen of diensten, kan hij ons contacteren via :

Schriftelijk:

Agro Logic BVBA
Menensesteenweg 305 A
8950 Wervik
E-mailadres: info@agrologic.be

2. Agro Logic streeft ernaar klachten binnen de 7 werkdagen te behandelen.

ARTIKEL 14 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Elke contractuele verhouding tussen de koper en ons is uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Voor alle geschillen is uitsluitend de Rechtbank van Koophandel te Leuven bevoegd.

ARTIKEL 15 PRIVACYVERKLARING

Bij Agro Logic hechten we belang aan de privacy en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van kopers en websitebezoekers. Vandaar dat op de website een uitgebreide privacyverklaring is opgenomen. Deze privacyverklaring heeft de bedoeling de koper en websitebezoeker te informeren over hoe we bij Agro Logic persoonsgegevens verwerken en er zorg voor dragen. De privacyverklaring is [hier](#) terug te vinden.